

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
মিরপুর-২, ঢাকা ১২১৬
www.dpe.gov.bd

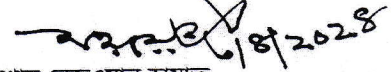
স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.৩০০.২৭.৩১৭.২১. ২৮

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০
০৬ এপ্রিল ২০২৪

বিষয় : প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


২০/৪/২০২৪

শাহ রেজওয়ান হায়াত

মহাপরিচালক (শ্বেড-১)

টেলিফোন: ০২৫৫০৭৪৭৭৭

ই-মেইল: dgprimarybd@gmail.com

ফ্যাক্স: ০২৫৫০৭৪৯০৪

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
 সেকশন ২, মিরপুর, ঢাকা ১২১৬।
www.dpe.gov.bd
 প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	অসাধার			অগ্রগতি				
							ণ	মান	মানে					
১	৩		৪	৫	৬	৮	৯	১২	১৩					
প্রাথমিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২		৯০	৬০	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত অফলাইনে ১৮টি ও জিআরএস সফটওয়্যারে ৭২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। যার মধ্যে অফলাইনে ১৬টি ও অনলাইনে ৬৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।				
											২	১	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত প্রতিমাসে পর্যাপ্ত অভিযোগ পাওয়া যাওয়ায় এ দপ্তরে এ সংক্রান্ত কর্মশীল করা হয়নি। (কার্যক্রমটি এ দপ্তরের জন্য প্রযোজ্য নয়)
											১২	০৬	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত প্রতিমাসে অর্থাৎ ০৩টি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫		২	১	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত ০৪টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।				
											২	১	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত ০৩টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩		১২	০৬	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত ০৩টি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশীলা আয়োজন	[১.২.২] সভা/কর্মশীলা আয়োজন	সংখ্যা	৫		২	১	-	জানুয়ারি/২০২৪ থেকে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত ০৩টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।				

শোঃ মোকদ্দুস সাজ্জাদ
 শিক্ষা অফিসার (ত: ৩ শৃং)
 প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
 ০৬.০৪.২৪

শোঃ আব্দুর রাজ্জাক
 সেকশন ২, মিরপুর (ত: ৩ শৃং)
 প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

ড. নাসির হোসেন
 পরিচালক (৩: ১শৃং)
 প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
 ০৬.০৪.২৪